

Certificado ES19/86798

El sistema de gestión de

# INFOPORT VALENCIA, S.A.

Avda. Muelle del Turia, s/n, Edificio auxiliar, 2ª planta  
46024 Valencia

ha sido evaluado y certificado en cuanto al cumplimiento de los requisitos de

## ISO/IEC 20000-1:2018

Para las siguientes actividades

El sistema de gestión de servicios de tecnologías de la información de INFOPORT VALENCIA, S.A. cubre la provisión de los siguientes servicios:

- ✓ **Gestión técnica y Explotación de ValenciaportPCS**
- ✓ **Soporte a Operación TI y Mantenimiento aplicaciones de desarrollo propio para la Autoridad Portuaria de Valencia**
- ✓ **Soporte a usuarios de aplicaciones de Infoport**
- ✓ **Centro de Atención al Usuario para dar soporte a los servicios de Infoport**
  - ✓ **Sistemas internos para dar soporte a los servicios de Infoport**

Los servicios son prestados desde las oficinas de INFOPORT VALENCIA, S.A.

en/desde los siguientes emplazamientos

Avda. Muelle del Turia, s/n, Edificio auxiliar, 2ª planta - 46024 Valencia

Este certificado es válido desde

25 de octubre de 2019 hasta 25 de octubre de 2022.

Edición 6. Certificado con SGS desde 25 de octubre de 2010.

Autorizado por

Direcció de Certificació

SGS INTERNATIONAL CERTIFICATION SERVICES IBERICA, S.A.U.

C/Trespaderne, 29. 28042 Madrid. España.

t 34 91 313 8115 f 34 91 313 8102 [www.sgs.com](http://www.sgs.com)

Página 1 de 1

